

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделении комплексной помощи семьям с детьми**  
**ГБУ «Мой семейный центр «Преображение»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность Отделения комплексной помощи семьям с детьми (далее - Отделение), которое является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Мой семейный центр «Преображение» (далее – ГБУ «МСЦ «Преображение») в сфере предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа директора ГБУ «МСЦ «Преображение» по согласованию с Управлением социальной защиты населения Северного административного округа города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

1.3. Управление Отделением:

1.3.1. Отделение непосредственно подчиняется директору ГБУ «МСЦ «Преображение».

1.3.2. Отделение возглавляет заведующий Отделением, который несет ответственность за исполнительскую дисциплину сотрудников, качество и эффективность работы отделения.

1.3.3. Заведующий Отделением и другие работники Отделения назначаются на должности и освобождаются от занимаемых должностей приказом директора ГБУ «МСЦ «Преображение» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3.4. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность заведующего Отделением и других работников Отделения регламентируются должностными инструкциями, утверждаемыми директором ГБУ «МСЦ «Преображение».

1.3.5. Работа Отделения осуществляется на основании текущего и перспективного планирования, персональной ответственности каждого сотрудника за состояние дел и выполнение отдельных поручений руководства ГБУ «МСЦ «Преображение».

1.3.6. Сотрудники Отделения должны быть обеспечены необходимым справочным научно-методическим материалом.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и города Москвы, нормативными документами Министерства труда и социального развития Российской Федерации, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Управления социальной защиты Северного административного округа г.Москвы, Уставом ГБУ «МСЦ «Преображение», правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями администрации ГБУ «МСЦ «Преображение», настоящим Положением и иными документами, регулирующими вопросы организации социального развития и регламентирующими деятельность ГБУ «МСЦ «Преображение» и Отделения.

1.5. Отделение предназначено для удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, организации полустационарного социального обслуживания/социального сопровождения, оказания социальных услуг несовершеннолетним, семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании/ социальном сопровождении, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, для профилактики безнадзорности и беспризорности и социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

## **1. Задачи Отделения.**

2.1. Проведение первичной социальной диагностики семей с детьми для профилактики детской безнадзорности, беспризорности и семейного неблагополучия, определение потребности семей с детьми в конкретных видах социальных услуг, информирования получателей социальных услуг о возможностях ГБУ «МСЦ «Преображение» для предоставления им доступных и качественных услуг, оказания социальной поддержки несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации, выполнение Государственного задания.

2.2. Содействие в улучшении социального и материального положения остро нуждающихся граждан через оказание комплекса социальных услуг и помощи на заявительной основе.

2.3. Совершенствование форм и методов социального обслуживания.

2.4. Мониторинг социальной и демографической ситуации в районе, уровня социально-экономического благополучия семей и детей.

2.6. Обеспечение необходимой информацией и консультирование получателей социальных услуг.

2.7. Поддержка института семьи, содействие преодолению социальной исключенности детей.

2.8. Формирование условий для эффективной активизации потенциала каждой семьи в преодолении трудной жизненной ситуации и (или) социально опасного положения.

2.9. Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

2.10. Выявление источников и причин социальной дезадаптации семей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

2.11. Разработка проектов индивидуальных планов профилактической работы с семьей, индивидуальных программ социального патроната и представление их на утверждение уполномоченному органу, давшему поручение.

2.12. Реализация индивидуальных планов профилактической работы и индивидуальных программ социального патроната, в том числе совместно с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, организациями, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, оказывающих услуги детям.

2.13. Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей.

2.14. Оказание содействия родителям в воспитании детей и подростков, в преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми и подростками, семейных конфликтов.

2.15. Содействие защите и восстановлению законных прав и интересов несовершеннолетнего.

2.16. Пропаганда здорового образа жизни, осуществление мероприятий по предупреждению вредных привычек, девиантного поведения несовершеннолетних.

2.17. Осуществление социального сопровождения семей, несовершеннолетних, проживающих на территории обслуживаемого района, состоящих на учете в отделении.

### **3. Функции Отделения.**

3.1. Осуществление приема граждан по вопросам признания нуждающимися в социальном обслуживании.

3.2. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.

3.3. Сбор и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки.

3.4. Осуществление связи с Отделами социальной защиты населения и районными Управами города Москвы, в рамках признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и оказании адресной социальной помощи.

3.5. Составление Индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

3.6. Заключение договоров о предоставлении социальных услуг.

3.7. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении, на основании заявления, договора о предоставлении социальных услуг, социальном патронате, либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.8. Оказание несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, помощи в организации досуга и отдыха, содействие в профессиональной ориентации, вовлечение в клубы по интересам.

3.9. Изучение, внедрение и распространение, как традиционных, так и новых эффективных форм и методов профилактики безнадзорности детей и подростков.

3.10. Оказание в случае необходимости содействия семьям несовершеннолетних в получении материальной помощи и предоставлении временного приюта в учреждении социального обслуживания.

3.11. В рамках межведомственного взаимодействия привлечение органов исполнительной власти города Москвы, органов и учреждений системы профилактики к решению вопросов ранней профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия.

3.12. Содействия отделу социальной защиты населения и комиссии по делам несовершеннолетних в выявлении и проведении индивидуальной профилактической работы.

3.13. Обеспечение своевременного выявления семей с детьми, нуждающихся в помощи и эффективных мерах по сохранению семьи для ребёнка.

3.14. Осуществление социального патроната семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, семей, в которых дети находятся в обстановке, не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию, в случае, если родители

дали согласие на установление социального патроната над ребенком (детьми) и выбора ими ГБУ «МСЦ «Преображение» уполномоченной организацией.

3.15. Оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот.

3.16. Оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка.

3.17. Осуществления контроля за целевым использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.18. Участия в проверках условий жизни и воспитания детей, находящихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей.

3.19. Осуществления социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте 18-23 лет, и защиты их прав.

3.20. Участие в консилиумах по решению проблем семей с детьми, заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.21. Участие в исполнении отдельного полномочия органа опеки и попечительства «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей».

3.22. Проведение мониторинга и своевременного внесения информации о семьях, состоящих на социальном сопровождении/обслуживании в Информационно-аналитический агрегатор "Мой семейный помощник", регистр получателей социальных услуг.

## **5. Права и обязанности.**

5.1. Сотрудники Отделения имеют право:

5.1.1. В установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или законными представителями и иными лицами.

5.1.2. Запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в его компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или законных представителей и иных лиц.

5.1.3. Привлекать для реализации индивидуальных комплексных программ специалистов других структурных подразделений ГБУ «МСЦ «Преображение», рабочей группы (консилиума).

5.1.4. Вносить на рассмотрение руководства ГБУ «МСЦ «Преображение» и участвовать в обсуждении вопросов, касающихся направлений деятельности Отделения, совершенствовании форм и методов работы, применяемых в реализации поставленных задач;

5.2. Сотрудники Отделения обязаны:

5.2.1. Обеспечить соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5.2.2. Осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации;

5.2.3. Выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;

5.2.4. Соблюдать конфиденциальность полученной информации о несовершеннолетних и семьях.

5.2.5. Незамедлительно информировать компетентные органы, директора ГБУ «МСЦ «Преображение» о нарушении прав и свобод несовершеннолетних, о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении/трудной жизненной ситуации, о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию.

5.2.6. Своевременно отвечать на запросы и обращения, поступающие в адрес Отделения.

5.2.7. Своевременно и в необходимом объеме предоставлять отчетную документацию.

## **6. Ответственность.**

Сотрудники отделения несут ответственность за:

6.1.Нарушение прав несовершеннолетних и лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот в возрасте 18-23 лет.

6.2.Нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных от неправомерного использования или утраты.

6.3.Распространение сведений о частной жизни несовершеннолетних, подопечных, семьи.

6.4.Несвоевременное и некачественное выполнение возложенных на Отделение функций.

6.5. Ведение и сохранность документации Отделения.

6.6. Несоблюдение работниками Отделения морально-этических норм поведения.

6.7. Несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, техники безопасности и противопожарных мероприятий.

## **7. Оценка эффективности работы и результативности труда сотрудников Отделения комплексной помощи семьям с детьми**

7.1. Результаты труда специалистов определяются исходя из объема и качества, своевременности, полноты выполнения закрепленных за ними должностных обязанностей.

7.2. Оценка качества и результативности труда работников Отделения осуществляется в целях усиления заинтересованности работников в повышении качества социальной и психолого-педагогической работы, направленных на обеспечение устойчивого функционирования и развития учреждения, развития творческой активности и деловой инициативы работников при выполнении стоящих перед ними профессиональных задач.

7.3. Основными принципами оценки качества и результативности труда работников являются:

7.3.1. Принцип объективности, означающий недопустимость предвзятости в оценке результатов деятельности отдельных работников и принятия решений вопреки установленным фактам и здравому смыслу.

7.3.2. Принцип открытости, означающий безусловную прозрачность хода и результатов процесса оценивания на всем его протяжении.

7.3.3. Принцип обеспечения зависимости размеров оплаты труда работников от результатов оценивания качества и результативности их труда путем установления соответствующих стимулирующих выплат.

## **8. Предмет и показатели оценки качества и результативности труда.**

8.1. Предметом оценки является качество и результативность профессиональной деятельности (индивидуальные достижения) работника, которые могут быть выражены показателями качества и результативности труда.

8.2. Перечни показателей качества и результативности труда устанавливаются для следующих категорий работников:

- Заведующий отделением;
- Специалист по социальной работе;
- Специалист по социальной реабилитации;
- Специалист в области медиации;
- Руководитель кружка;
- Психолог
- Юрисконсульт.

## **9. Основанием для предоставления вознаграждений из стимулирующей части фонда является результативность деятельности сотрудников по следующим направлениям:**

9.1. Осуществление на высоком уровне социальной и психолого-педагогической работы с семьями, состоящими на учете в ГБУ «МСЦ «Преображение».

9.2. Участие в методической и инновационной деятельности учреждения.

9.3. Профессиональная компетентность.

9.4. Индивидуальные показатели.

Оценка работы производится комиссией по стимулированию по бальной системе.

## **10. Взаимоотношения и связи.**

10.1. Отделение координирует свою работу со структурными подразделениями Учреждения в соответствии с задачами отделения и должностными инструкциями сотрудников.

10.2. Отделение взаимодействует с предприятиями, учреждениями, организациями, общественными объединениями, гражданами для решения вопросов в пределах своей компетенции.

10.3. С должностными лицами органов и учреждений:

10.3.1. С органами управления образования и образовательными учреждениями: по вопросам организации образовательного процесса несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, соблюдения их прав (бесплатного проезда, питания, летнего отдыха и т.д.), оказания семьям содействия в обучении и воспитании.

10.3.2. С органами управления социальной защиты населения: по вопросам предоставления мер социальной поддержки семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

10.3.3. С органами управления здравоохранения и учреждениями здравоохранения: по вопросам выявления несовершеннолетних, нуждающихся в

обследовании или лечении в связи с употреблением спиртных напитков, наркотических и психотропных средств, а также оказание содействия в мероприятиях, направленных на пропаганду здорового образа жизни среди несовершеннолетних и их родителей.

10.3.4. С районной комиссией по делам несовершеннолетних: с целью раннего выявления семейного неблагополучия и профилактики социального сиротства.

10.3.5. С органами опеки и попечительства: с целью оказания комплексной помощи по сопровождению семьи, защиты законных интересов несовершеннолетних, а также профилактики семейного неблагополучия и повторных отказов.

10.3.6. С подразделением по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел: по вопросам выявления фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

10.3.7. С органами и учреждениями культуры, досуга, спорта и молодежной политики: по вопросам привлечения несовершеннолетних, находящихся социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, к занятиям в кружках и секциях по интересам, оказания им помощи в организации отдыха и досуга.

10.3.8. С органами и учреждениями занятости населения: по вопросам организации рабочих мест для несовершеннолетних, родителей, из числа семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации их членов семей, законных представителей